

2024年度 保護者様アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス まなびあいのいえ

回答者数: 11名

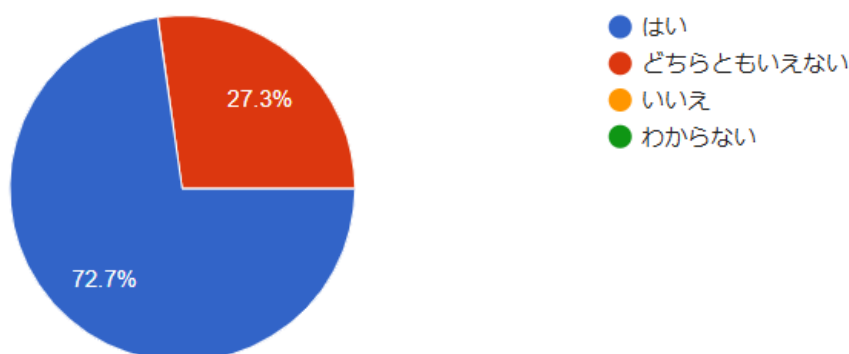
回答期間: 2024年11月16日～2024年12月6日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

質問(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

11件の回答



質問(1)に対するご意見 1件の回答

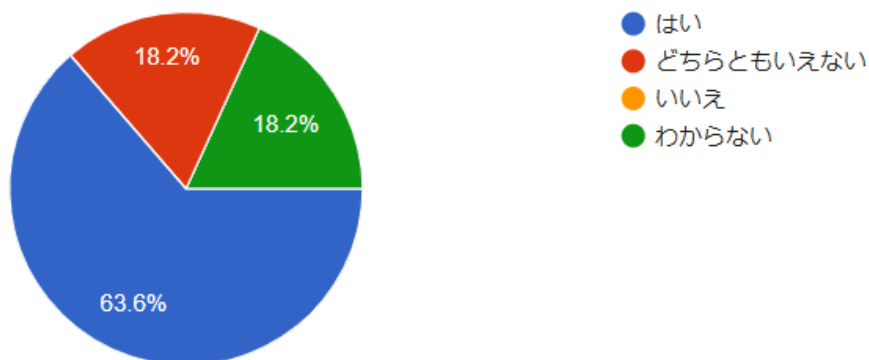
・1回の見学のみなのでわかりません

▼事業所からの回答

一軒家という性質上、手狭な雰囲気を感じさせる部分もあるかと思えます。可能な限り机の配置等、子どもたちの活動において「個別スペースが確保されているほうが活動しやすい子」「大人数で遊びたい、体を動かしたいから広いスペースが欲しい子」など、ご本人さんたちの特性や活動内容に応じて環境整備をしております。また、人数が多く時間のある時などは外出支援を行い、可能な限り広々とした空間で活動を行えるようにしております。ご利用中の見学についても機会を設けておりますので、ぜひお越しください。

質問(2) 職員の配置数は適切だと思いますか？

11件の回答



質問(2)に対するご意見 2件の回答

- ・1階2階にわかれているので、もう少し多いと安心
- ・どれくらい声掛けして頂いているのがが実際はわかりません

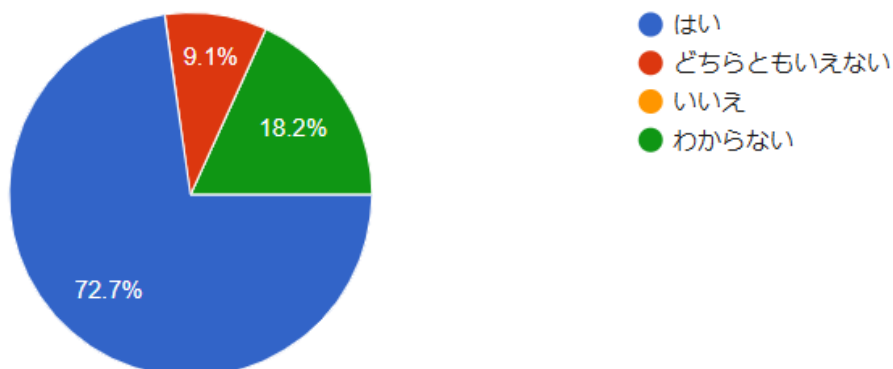
▼事業所からの回答

今年度より、「2階当番」というものを職員に設けております。送迎のない職員(支援中に事業所内に残る職員)を2階当番に充て、児童が1人以上2階に行った際に付き添うようにしております。また、職員の配置に関しましても、行政で定められている配置数より2人以上多く配置するようにはしております。

連絡帳に声掛けという言葉のみで省略しておりますため、わかりづらく大変申し訳ございません。基本的には子どもたちの自主性を育てつつも成功体験を増やすために、見守りを行った後に助言等の声掛けをしております。特に嫌がられない場合は宿題等の活動をしている最中は職員が近くにはおりますので「解き方の助言」「誤りの指摘(訂正するかはご本人にお任せしております)」等を行っております。

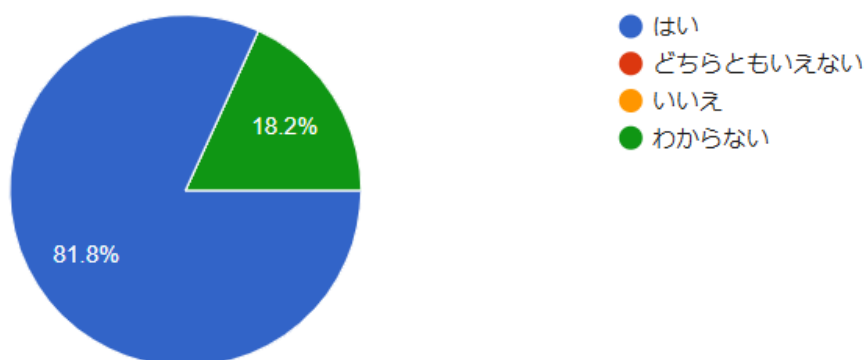
質問(3)生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

11件の回答



質問(4) 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？

11件の回答



質問(4)に対するご意見 1件の回答

・見学をした際は綺麗にされておりました

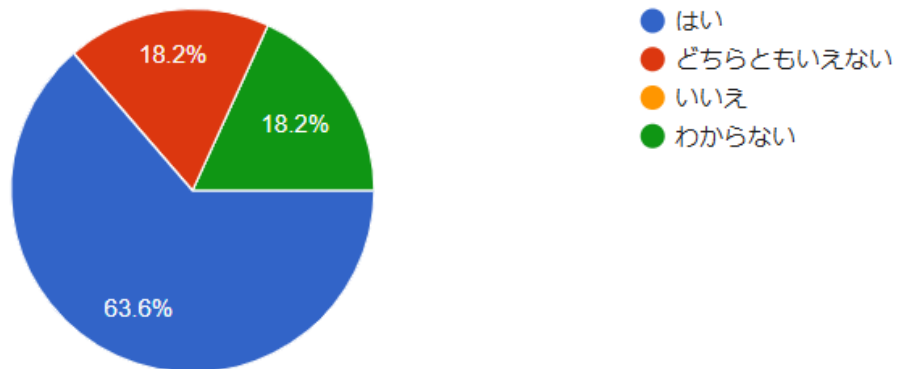
▼事業所からの回答

お褒めのお言葉ありがとうございます。毎朝職員が出勤した時点で掃除機や机、おもちゃ等のよく触れる場所の除菌、トイレの清掃等を行っております。

【適切な支援の提供に関する質問】

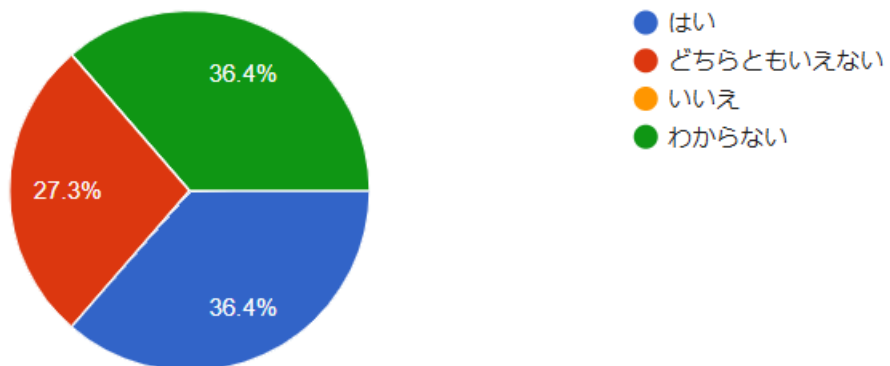
質問(5) こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか？

11 件の回答



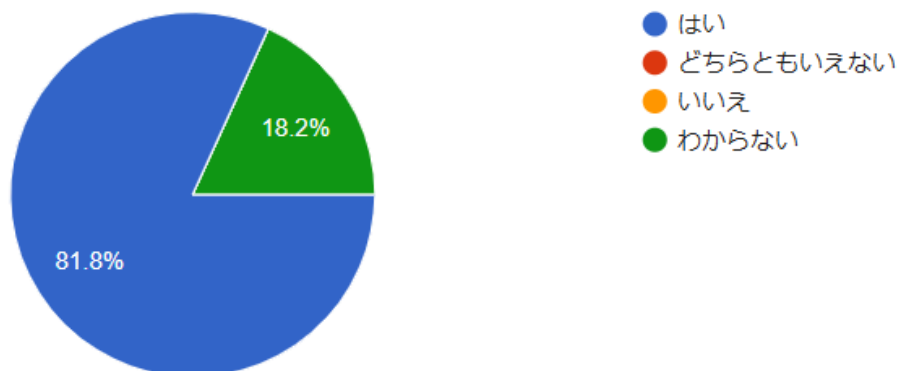
質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

11 件の回答



質問(7) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

11 件の回答



質問(7)に対するご意見 2 件の回答

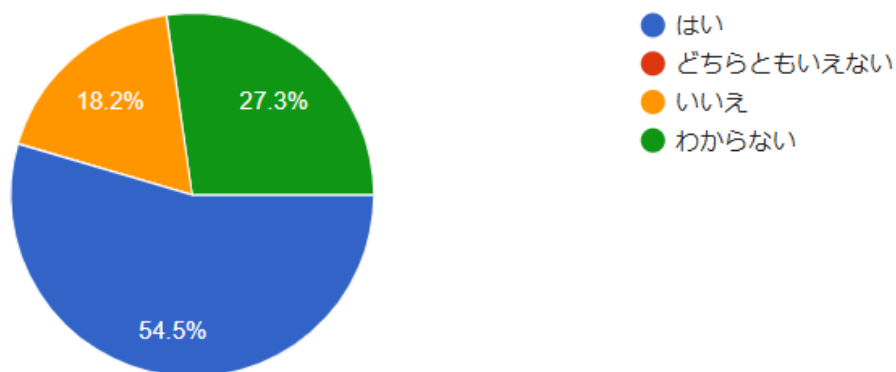
- ・子供がやりたい事を取り入れてくださり楽しいようです。
- ・参加した際は楽しかった話を教えてくれるので。

▼事業所からの回答

まなびあいのいえでは、集団活動のプログラムを担当職員を定めて起案、実行しております。壁面製作等、2～3日同様のプログラムが続くこともあります。基本的には日替わりで行っています。また、リクエストボックスや、リクエストの機会を設けて「子どもたちがやってみたい活動」も集団活動の中に取り入れております。

質問(8) 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

11 件の回答



質問(8)に対するご意見 1 件の回答

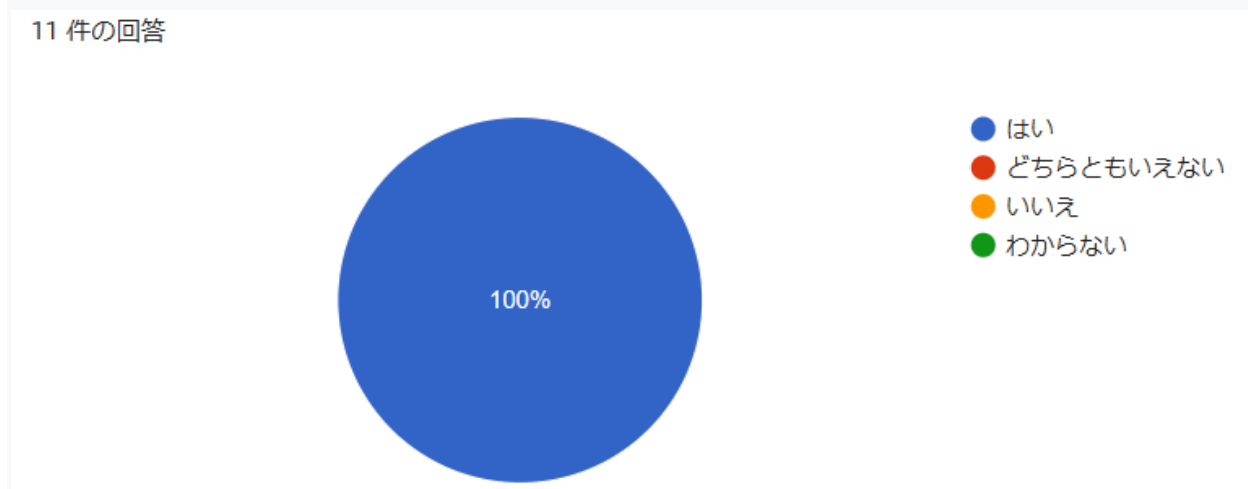
- ・お出かけして戸外遊びが楽しいようです。

▼事業所からの回答

可能な限り、地域の方とも交流をしていきたいのですが、なかなか機会に恵まれずに申し訳ございません。祝日などの活動では地域で行われているイベント等を探し、時々ですが地域の方と一緒に活動する機会としております。

【保護者への説明等に関する質問】

質問(9) 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？



質問(9)に対するご意見 1件の回答

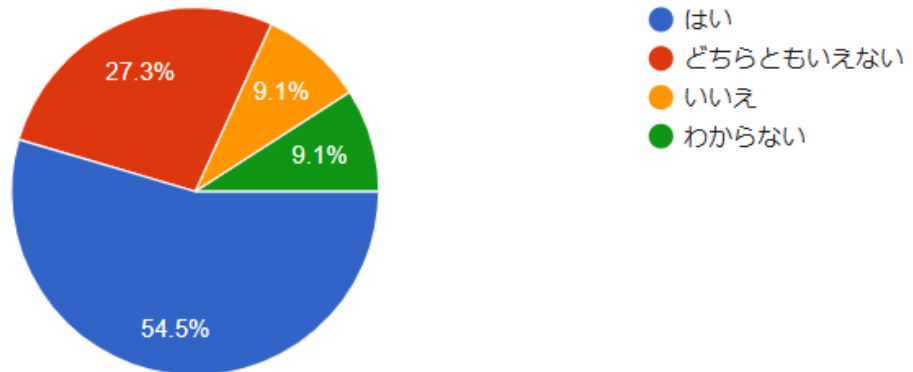
・説明はとても丁寧でした

▼事業所からの回答

お褒めのお言葉ありがとうございます。規約等わかりづらい部分もあるかと思いますが、ご質問等ございましたらLINEや送迎時などでも構いませんので、どんどんお声がけください。

質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

11件の回答



質問(10)に対するご意見 3件の回答

- ・連絡ノートがなくなったので、LINEという手段はあるが正直日常的にちょっとしたことを伝える機会は減っていると思う。
- ・回数が少ないのでまだわかりません
- ・大変だと思いますが、日々の報告書の中で活動内容だけでなく、その時子どもがどのような動きをしたのか詳しく教えていただけると嬉しいです。(ここは特に積極的に頑張っていた、ここが難しそうだったなど)

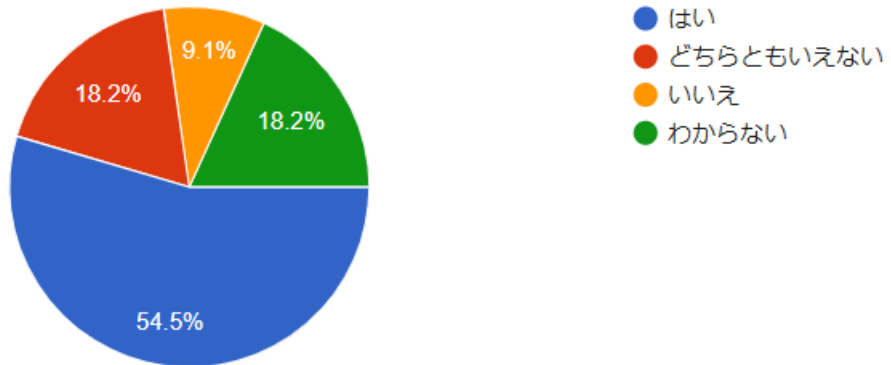
▼事業所からの回答

連絡ノートの廃止に関しましては、大変申し訳ございません。職員の業務分担により現在連絡帳をLINEにて行っております。日常であったちょっとしたことや、ご要望、疑問に思われましたことはどのようなことでもLINE等でお伝えいただければと思います。もし、個人情報等で気になることがございましたら、ランドセルの内ポケットなどにメモがある旨をご連絡いただけますと幸いです。

また、子どもたちの様子の詳細をお伝えできておりませんことも申し訳なく存じます。可能な限り連絡帳の記入を分担し、子どもたちの様子を細かくお伝えできるよう、連絡帳の書き方につきましても職員で協議検討事項とさせていただきます。

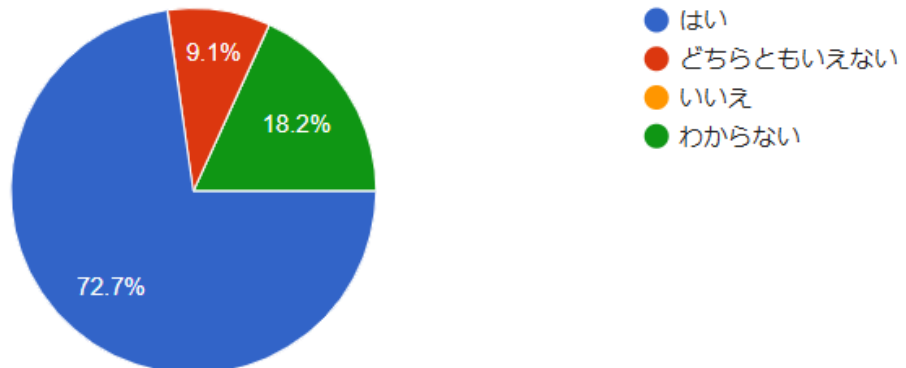
質問(11) 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

11 件の回答



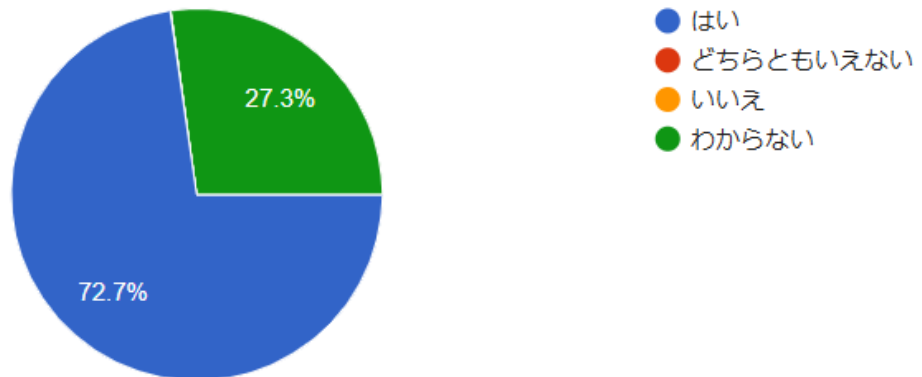
質問(12) 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

11 件の回答



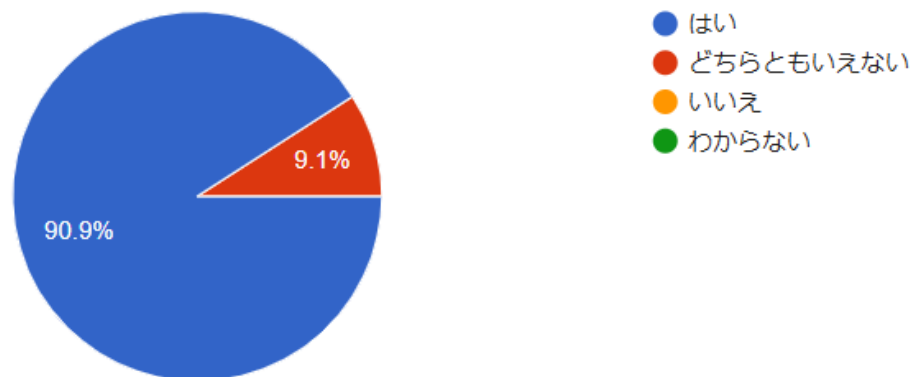
質問(13) 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

11 件の回答



質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

11 件の回答



質問(14)に対するご意見 1 件の回答

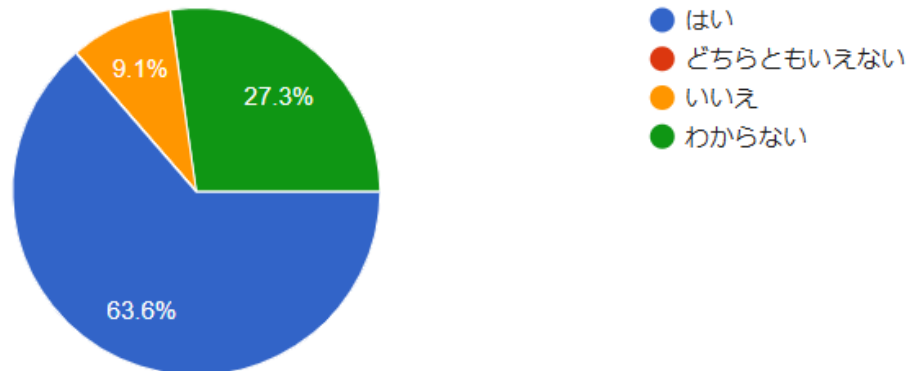
・ライン連絡はたすかります

▼事業所からの回答

ありがとうございます。即時に相互に連絡できるため、今後もLINEを活用していく所存です。

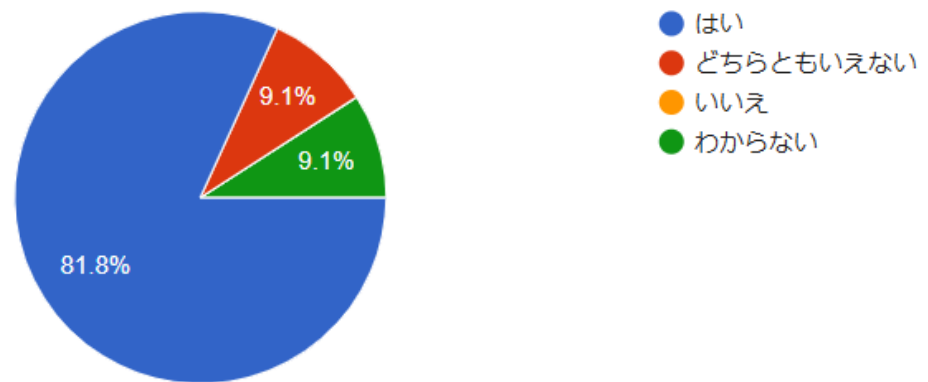
質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

11 件の回答



質問(16) 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

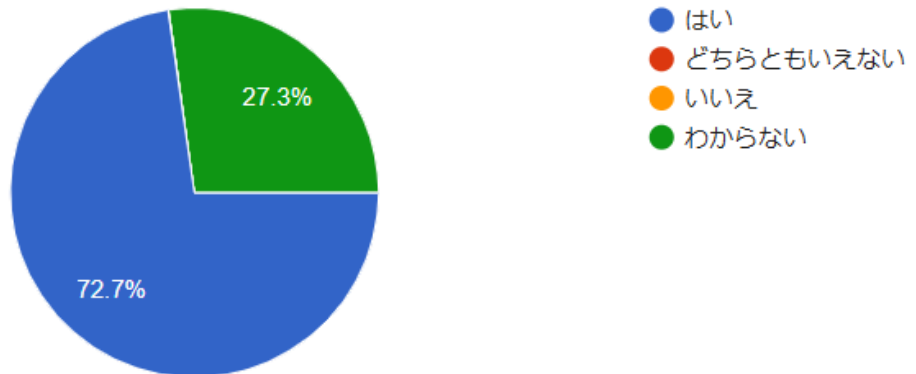
11 件の回答



【 非常時等の対応に関する質問】

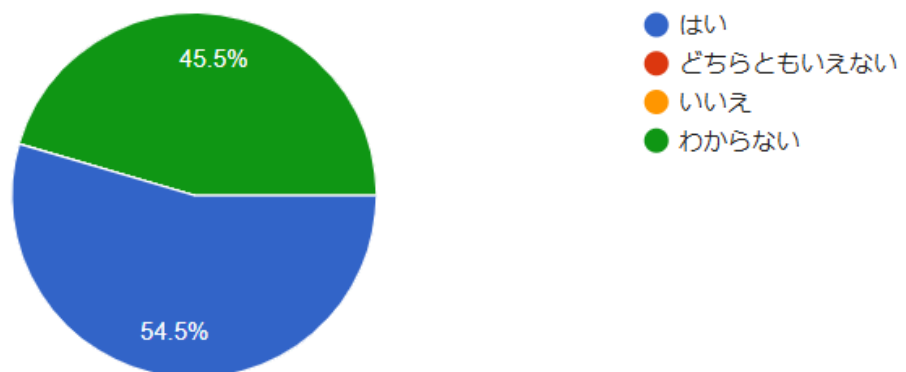
質問(17) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

11件の回答



質問(18) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

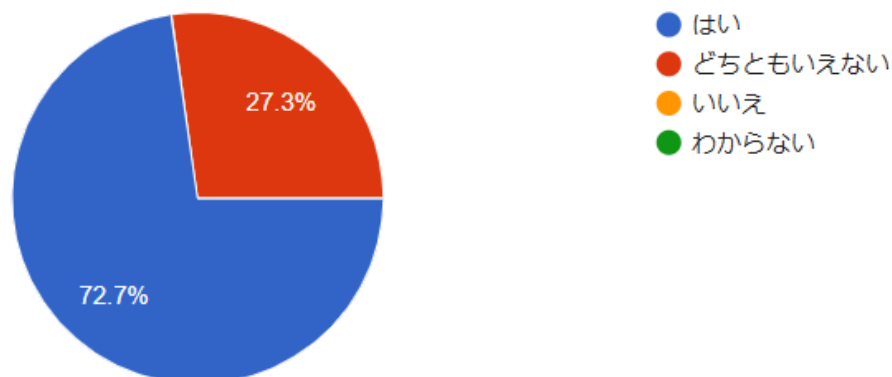
11件の回答



【満足度に関する質問】

質問(19) 子どもは通所を楽しみにしていますか？

11 件の回答



質問(19)に対するご意見 2件の回答

- ・学校が休みの日が特に楽しいようです。
- ・行けば楽しくすごしているようです。本人の学校への行き渋りもあるので、なんともいえない。気持ちの問題です。不安が強い

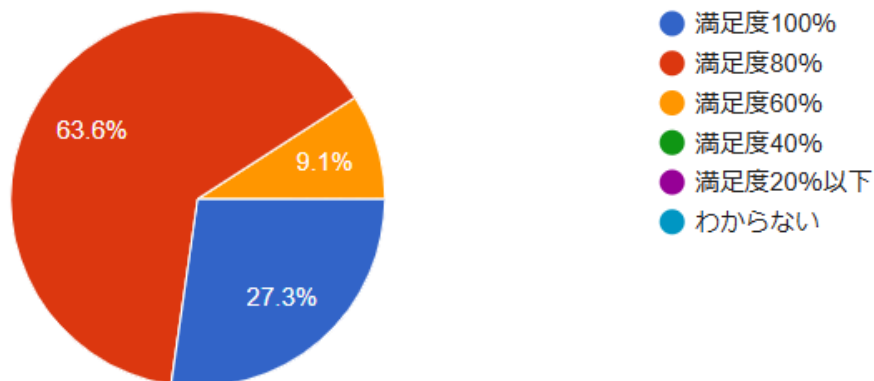
▼事業所からの回答

休みの日は特に長時間となるため、楽しみながら活動できるよう、事業所内での活動はもちろん外出して活動する内容も考案しております。楽しみながらご利用いただけているようであります。

また、学校への行き渋りがあると保護者様もお仕事の調整等あり大変なことと存じます。事前にご連絡いただけましたら、職員の体制が整っている時は午前中からの支援も行っておりますので、ご相談ください。

質問(20) 事業所の利用満足度を教えてください

11 件の回答



質問(20)に対するご意見 1 件の回答

・気軽に日常の事を伝えてやりとりできたらいいなと思う。

▼事業所からの回答

ご指摘ありがとうございます。もし可能でしたらLINE等をご活用いただけますでしょうか？ご利用曜日に関わらず、日常のことをお伝えいただけますと幸いです。

質問(21) 今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。 2件の回答

・蝶々結びをするシーンが学校であり、練習する機会を作っていただきたいです。時計を見て行動できるように何か考えて欲しいです。

・不登校サポートがあれば嬉しい。

▼事業所からの回答

蝶々結びですね、かしこまりました。集団活動の中などで練習する機会を設けていこうと思います。また、時計を見ながらの活動ができるよう、次のプログラムが近づく時や自由活動を行う際に「今〇分だから、あと〇分あるよ」などの声掛けを行っております。

不登校のサポートにつきまして、学校に行けなかったときに職員の体制が整っております時は午前中からの受け入れを行っております。原則として10時～にはなっておりますが、またご相談いただければと思います。